..... dnia ……..

……
/pieczęć firmy/

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR …….

1. Oświadczenie składającego reklamację:

Stwierdzam, że towar /opis towaru i nr katalogowy/……..……..……
……..……..
zakupiony w dniu ……..... na podstawie faktury/paragonu nr……...
został zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad, uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań/
……..……
……..……..……..……
……..……..……..……
……..……..……

2. Dane konsumenta (klienta końcowego)*:

Imię i Nazwisko ……..……
Adres ……..……...
Telefon kontaktowy ……..……
Adres email ……..……
Data zakupu ……..……
Nr dokumentu zakupu /proszę dołączyć ksero/ ……....
Data stwierdzenia uszkodzenia ……..……..

3. Dane pojazdu /wypełnić tylko w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe/:

Marka, model, pojemność……..……
Rok produkcji ……..……..……
Przebieg opony ……..…….....

4. Dane dotyczące miejsca montażu

Nazwa warsztatu / serwisu ……..
Adres ……....
……..
Data montażu ……

5. Oczekiwanie konsumenta w sprawie złożonej reklamacji /wymiana towaru, naprawa, zwrot kosztów/:

……..……..……

……..
/Data i podpis klienta końcowego/

……..
/Podpis przyjmującego zgłoszenie/

Ogólne warunki dotyczące reklamacji

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz ze wszystkimi ww. dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji koszt odesłania towaru spoczywa na firmie
2. Do formularza należy dołączyć kopię oryginalnego dowodu zakupu towaru przez konsumenta (klienta końcowego) oraz podać nr faktury zakupowej od firmy otrzymanej przez punkt zgłaszający reklamację. W przypadku gdy towar zakupiony został „na paragon" od firmy, do formularza należy dołączyć ten **oryginalny** paragon potwierdzający zakup.
3. W wypadku braku ww. dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane do czasu ich dostarczenia.
4. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
5. Reklamacji nie podlegają towary które: w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, zostały uszkodzone mechanicznie, zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji, zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone.

**Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu przez SKYSEBA - MOTO z siedzibą w Międzyrzeczu Górnym 479 na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926, ze zmian) jedynie w celu realizacji niniejszej reklamacji.*